

Договор оферты

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта, адресованная любому лицу (далее Заказчик), является официальным предложением информационного транспортного агентства «Регион 27» (ИП Удовиченко Т.В. ОГРНИП 308272215000036, ИНН 272513444502), далее по тексту — «Транспортное агентство», и содержит все существенные условия предоставления информационно - диспетчерских услуг, направленных на обеспечение Заказчика услугами третьих лиц по транспортному обслуживанию, а также дополнительных услуг, указываемых на официальном сайте Транспортного агентства .

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой. Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок, осуществляет заказ и оплату (непосредственно Перевозчику) услуг по перевозке пассажира в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, заказ транспортного средства является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, размещенной на официальном интернет-сайте компании: www.region27.com

1.4. Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной Оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Вам предлагается отказаться от оказания услуг, оказываемых Транспортным агентством. В соответствии со статьей 436 ГК РФ настоящая Оферта не является безотзывной.

2. Терминология Договора

2.1. **Услуги транспортного агентства** — информационно-диспетчерские услуги, оказываемые транспортным агентством, по подбору и передаче заявок Заказчиков на услуги третьих лиц оказываемые Перевозчиками.

2.2. **Заявка** – принимаемая Транспортным агентством от Заказчика информация о заказе транспортной услуги, оказываемой Перевозчиком (путь следования транспортного средства Перевозчика между пунктами отправления и назначения).

2.3. **Заказ** – обработанная Транспортным агентством, с помощью технических средств, Заявка Заказчика на получение транспортной услуги, оказываемой Перевозчиком.

2.4. **Текущий заказ** – заказ транспортного средства Перевозчика, предполагающий прибытие транспортного средства Перевозчика «как можно быстрее» – информация о заказе принимается Перевозчиком с помощью технических средств.

2.5. **Предварительный заказ** – заказ на транспортные услуги, принимаемый не менее чем за 30 (Тридцать) минут, предполагающий возможность прибытия транспортного средства Перевозчика в момент времени, желаемый (рекомендуемый) Заказчиком.

2.6. **Транспортное агентство** – «Регион 27», являющееся исполнителем информационно-диспетчерских услуг, ответственное за сбор, обработку и предоставление Перевозчику информации о заказах на транспортные услуги, поступившие в Транспортное агентство «Регион 27».

2.7. **Перевозчик** – физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью или юридическое лицо, являющиеся исполнителями транспортных услуг, осуществляющие непосредственную перевозку Заказчиков, являющихся так же Заказчиками, информационно – диспетчерских услуг, для Транспортного агентства, и оказывающий иные транспортные услуги в пользу Заказчиков.

2.8. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, направившее Транспортному агентству информацию о заказе на получение услуг третьих лиц, а также клиент (пассажир, грузоотправитель, грузополучатель) Перевозчика.

2.9. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, путём осуществления Заказа информационно – диспетчерской услуги Транспортного агентства согласно п. 3.1.

настоящей Оферты. А также свидетельствует о том, что Заказчик понимает значение своих действий, все условия Оферты ему понятны, Заказчик не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, и т.п.

3. Предмет Договора

3.1. Оказание информационно-диспетчерских услуг осуществляется Транспортным агентством, которая оказывает информационно-диспетчерские услуги по круглосуточному приему, обработке заявок Заказчиков, для обеспечения их услугами третьих лиц – Перевозчиков.

3.2. Обеспечение услугами третьих лиц производится по заданию Заказчиков, по маршруту и в сроки на основании информации о заявке, полученной от Заказчика. Транспортное агентство передает информацию о заказах Перевозчикам, информирует о стоимости транспортных услуг на основании тарифов, утвержденных непосредственными исполнителями данных услуг - Перевозчиками. Транспортное агентство информирует Заказчика о состоянии заказа любым из способов и технических средств (по телефону, посредством SMS, интернет-сайта). Оплата, за оказанные Перевозчиком транспортные услуги, производится непосредственно их исполнителю, то есть Перевозчику.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Акцепт Заказчиком условий настоящей оферты осуществляется выполнением любого из следующих действий с учётом раздела 1 настоящей Оферты:

- Заказ транспортного средства по телефону 3-77777 или 55555-0 ;
- Заказ транспортного средства на официальном интернет-сайте: www.region27.com;
- Заказ транспортного средства через мобильное приложение «Регион 27».

4.2. Заказчик несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при передаче заявки.

4.3. Заказчик гарантирует, свою платежеспособность, что имеет полное право и полномочия на заключение и исполнение настоящей Оферты при осуществлении заказа.

4.4. После размещения заказа данные о Заказчике регистрируются в базе данных. Транспортное агентство не изменяет и не редактирует информацию Заказчика без его согласия.

4.5. Транспортное агентство оставляет за собой право отказать, без объяснения причин, в информационно – диспетчерском обслуживании Заказчику, выражающему несогласие с условиями настоящей оферты.

4.6. Телефонные разговоры могут записываться в целях осуществления внутреннего контроля деятельности Транспортного агентства и контроля качества исполнения заказов. Транспортное агентство имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Заказчиком. При сборе и обработке персональных данных Заказчика, Транспортное агентство руководствуется положениями ФЗ № 152 «О персональных данных» от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в разделе 11 настоящей Оферты.

4.7. Все претензии по ненадлежащему исполнению информационно – диспетчерских услуг, Заказчик вправе направить в Транспортное агентство по телефону +7(4212) 22-44-32 ; 60-80-27 - в форме устного сообщения, или путем отправления электронного сообщения через официальный интернет – сайт или в письменном виде, посредством отправки письма почтой России.

4.8. В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг, Транспортное агентство вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке.

4.9. Все информационные материалы, представленные на официальном интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках информационно – диспетчерских услуг Транспортного агентства. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик информационно – диспетчерских

услуг Транспортного агентства, перед размещением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту по телефону 60-80-27

5. Обязанности Транспортного агентства.

5.1. Осуществлять круглосуточный прием и обработку заказов для обеспечения Заказчиков транспортным средством силами третьих лиц для перевозки пассажиров и грузов по маршруту и в сроки на основании информации Заказчика.

5.2. Передавать заказы Перевозчикам с учетом их местонахождения для максимально быстрой подачи транспортного средства.

5.3. Информировать Заказчика о стоимости транспортной услуги, оказываемой Перевозчиком, на основании тарифов, полученных от последнего.

5.4. Информировать Заказчика о приеме заказа, фактическом времени прибытия транспортного средства Перевозчика, к месту его подачи, местонахождении, государственный регистрационный номер легкового транспортного средства Перевозчика и т.д.

5.5. Информировать – при наличии у Транспортного агентства технической возможности – Заказчика о случаях невозможности исполнения транспортной услуги Перевозчиком или о случаях вынужденной задержки транспортного средства последнего.

5.6. В случае возникновения неисправности транспортного средства Перевозчика в пути, оказать информационно – диспетчерские услуги для скорейшей его замены в кратчайший срок, при этом время прибытия другого транспортного средства другого Перевозчика не подлежит оплате со стороны Заказчика.

5.7. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов.

5.8. Информировать Заказчика о случаях вынужденной задержки транспортного средства Перевозчика.

5.9. Рассматривать претензии Заказчиков по качеству предоставляемых информационно – диспетчерских услуг и принимать меры для урегулирования возможных споров.

6. Обязанности Заказчика.

6.1. Для своевременного обеспечения транспортной услугой, оказываемой Перевозчиком, обращаться в Транспортное агентство заблаговременно (с учетом времени на расстояние, пробки и т.д.), необходимого для приезда транспортного средства Перевозчика.

6.2. Учитывать число посадочных мест и объем грузового отделения в транспортном средстве Перевозчика.

6.3. При заказе транспортного средства сообщать в Транспортное агентство номер телефона для связи с Заказчиком и/или пассажиром, время и адрес места приезда транспортного средства и конечное место назначения с указанием промежуточных мест остановки/стоянки, при наличии таковых (на момент заказа), тип транспортного средства, маршрут поездки, требуемые условия перевозки (наличие багажа, животных, необходимость детского кресла и пр.) и другую информацию, которая может оказаться существенной.

6.4. Гарантировать, должное поведение всех пассажиров, их состояние при исполнении заказа, должное поведение и состояние перевозимых животных, багажа их соответствие заказу и транспорту.

6.5. Использовать предоставленное Перевозчиком транспортное средство по целевому назначению.

6.6. Соблюдать чистоту и порядок, на всем протяжении маршрута, в транспортном средстве Перевозчика.

6.7. Своевременно (при посадке/загрузке), и в полном объеме оплачивать Перевозчику стоимость его услуги, равную стоимости озвученной Транспортным агентством на основании тарифов полученных от Перевозчика, кроме случаев изменения маршрута Заказчиком, оказания дополнительных услуг (в сторону уменьшения или увеличения), в процессе исполнения заявки, ибо при этом будет произведен перерасчет заказа (при условии извещения Транспортного агентства), а так же платные парковки / ожидание и другие возможные услуги, в том числе дополнительные, в соответствии с тарифами (по выполнению заказа).

6.8. Оплачивать Перевозчику ожидание более 5 минут от времени извещения его Заказчиком или на промежуточных остановках, до конечного места назначения следования, или сразу с контрольного времени, если транспортное средство Перевозчика должно было прибыть на определенное время.

6.9. Сообщать о забытых вещах в транспортных средствах Перевозчика Транспортному агентству по указанным телефонам на официальном сайте: www.region27.com

6.10. После подачи заявки, следить за SMS-оповещением и входящими звонками от Транспортного агентства или Перевозчика.

6.11. В случае утраты необходимости в транспортной услуге, оказываемой Перевозчиком, оповестить Транспортное агентство об отказе от текущего/предварительного заказа по средствам:

- телефона 3-77777 или 55555-0;
- официального интернет-сайта www.region27.com;
- мобильного приложения «Регион 27».

7. Порядок расчетов.

7.1. Стоимость услуг Перевозчика озвучивается Транспортным агентством на основании тарифов, предоставленных и утвержденных Перевозчиком:

- опубликованными на официальном сайте www.region27.com;
- озвученными сотрудником Транспортного агентства или третьими лицами, привлеченными для оказания услуг по приему заявок на транспортные услуги, оказываемые Перевозчиком;
- представленными в мобильном приложении «Регион 27»

7.2. Оплата услуг Перевозчика и иных третьих лиц по заказам совершенным через Транспортное агентство осуществляется Заказчиком после окончания поездки (по факту оказания услуги Перевозчиком) наличными денежными средствами непосредственно Перевозчику, либо путем перевода безналичных денежных средств на расчетный счет Транспортного агентства, с последующим зачислением на счет Перевозчика. Транспортное агентство не взимает плату с Заказчиков услуг, стоимость диспетчерских услуг оплачивается Перевозчиками.

8. Правила оказания услуг перевозки.

8.1. Количество пассажиров в транспортном средстве не должно превышать количество мест, определенных технической характеристикой транспортного средства.

8.2. В транспортных средствах запрещается перевозка грузов, суммарная масса которых превышает норматив загрузки багажника обслуживающего транспортного средства, установленный заводом-изготовителем.

8.3. В транспортных средствах запрещается перевозка резко пахнущих и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров.

8.4. Если все перевозимые пассажирами вещи превышают весят 10 кг. или имеют габариты более 50*70, то этот багаж подлежит дополнительной оплате. При этом по согласованию с Перевозчиком они

размещаются либо в багажнике, либо в салоне автомобиля. Провозить в салоне транспортного средства допускается вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают Перевозчику управлять транспортным средством и пользоваться зеркалами заднего вида.

8.5. Допускается перевозка в транспортных средствах Перевозчиков собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных (не крупнее кошки) и птиц в клетках (корзинах, коробах, контейнерах и др.) с глухим дном, если это не мешает водителю управлять легковым транспортным средством и пользоваться зеркалами заднего вида. За перевозку животных взимается дополнительная плата по действующим тарифам Перевозчика.

9. Ответственность Транспортного агентства.

9.1. Транспортное агентство несет ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ в части качества оказания информационно – диспетчерских услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

9.2. Транспортное агентство не несет ответственность за перерывы в оказании информационно – диспетчерских услуг, в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, принадлежащих и не принадлежащих Транспортному агентству.

9.3. Транспортное агентство не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания информационно – диспетчерских услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Транспортного агентства.

9.4. Транспортное агентство не несет ответственность за убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком и Перевозчиком, в результате пользования информационно – диспетчерскими услугами.

9.5. Транспортное агентство, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц: Заказчика и Перевозчика и за обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), повлекшие причинение морального и (или) материального вреда (в том числе реальный ущерб, а также упущенная выгода), вне зависимости от того, могло ли Транспортное агентство предвидеть возможность наступления такого вреда и возможность его устранения или не мог.

10. Особые условия.

10.1. При работе с Заказчиком водитель транспортного средства (Перевозчик) поступает в распоряжение Заказчика, при этом, Перевозчик несет ответственность, как за выполнение Заказа, так и за выполнение указаний Заказчика при условии, что они не противоречат Правилам дорожного движения и иным правовым актам РФ.

10.2. Перевозчик несет полную ответственность за причинение ущерба пассажирам, грузам Заказчика в случае ДТП.

10.3. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик и Перевозчик соглашаются на SMS -информирование относительно исполнения заказа.

10.4. Диспетчер не обязан хранить данные Заказчика (сведения базы данных, статистику и т. д.) и вправе их удалить из базы данных.

10.5. Транспортное агентство оставляет за собой право изменять любые из условий данной Оферты в любое время путем опубликования текста измененного пункта или новой Оферты на сайте, либо опубликованием в СМИ. Новый вариант оферты вступает в силу сразу после внесения данных изменений на сайте Транспортного агентства или опубликования. В случае если Заказчик продолжает подавать заказ на оказание информационно – диспетчерских услуг, это подтверждает принятие им изменений в настоящую Оферту или новой Оферты.

10.6. Во всем, что не оговорено в настоящей Оферте, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11. Персональные данные.

11.1. Осуществляя заказ информационно – диспетчерской услуги Транспортного агентства, Заказчик и Перевозчик в соответствии с положениями Федерального Закона № 152 от 27.07.06 года «О персональных данных», дают свое согласие на обработку Транспортным агентством персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес регистрации и адрес проживания, номера контактных телефонов, паспортные данные, биометрические данные, данные о транспортном средстве. Предоставляют Транспортному агентству право осуществлять все действия (операции) со своими персональными данными в целях выполнения условий настоящей Оферты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, включая обработку персональных данных посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, прием и передачу своих персональных данных с использованием машинных носителей и по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну. Осуществляя заказ информационно – диспетчерской услуги Транспортного агентства, Заказчик и Перевозчик дают свое согласие на получение от Транспортного агентства телефонных звонков и информационных сообщений (SMS) в целях выполнения условий настоящей Оферты.

11.2. Настоящее согласие действует бессрочно. Перевозчик и Заказчик вправе отозвать свое согласие посредством направления в адрес Транспортного агентства соответствующего письменного заявления по почте (заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении), либо путем вручения лично под расписку уполномоченному представителю Транспортного агентства.

11.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчиков и Перевозчиков, Транспортное агентство не преследует иных целей, кроме установленных в п. 11.1.

11.4. Доступ к персональным данным Заказчиков и Перевозчиков имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к обработке информации о заказах.